

## Polityka Prywatności Hardsoft Telekom

Firma „Hardsoft Telekom Jarosław Kaźmierczak” z siedzibą w Poznaniu dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu internetowego. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej Polityki Prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma Hardsoft Telekom Jarosław Kaźmierczak (dalej: Hardsoft Telekom), ul. Namysłowska 17/19 60 -166 Poznań, NIP 7820030475. Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres: [rodo@ht.poznan.pl](mailto:rodo@ht.poznan.pl).

### **Skąd mamy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas zapisywania się na organizowane przez nas szkolenia, newslettery, webinaria, poprzez formularze kontaktowe na stronie internetowej [www.ht.poznan.pl](http://www.ht.poznan.pl) oraz w związku z transakcjami dokonywanymi przez Ciebie w naszej firmie i naszym sklepie internetowym [www.laphard.pl](http://www.laphard.pl).

### **W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe w firmie Hardsoft Telekom?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do :

- kontaktu z Tobą drogą elektroniczną
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych
- realizacji zawartych umów
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy).

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wymienionych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Hardsoft Telekom, którym jest:

- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług, towarów bądź towarów osób trzecich
- zapewnienie obsługi usług płatniczych

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników np. wyszukiwania słów kluczowych, zamieszczania ofert, przeprowadzenia badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności naszego sklepu internetowego oraz strony internetowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających
- dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądany przez Ciebie treściami, dostosowywania kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

#### **Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:**

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody.

#### **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

- adres firmy, NIP, REGON (w przypadku konta w sklepie internetowym dodatkowo adres e-mail, hasło).

#### **Jakie masz uprawnienia wobec firmy Hardsoft Telekom w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez firmę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe
  - możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe udostępniamy stronom transakcji, które zawierasz oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom
- statystycznych i archiwizacyjnych

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

W razie pytań dotyczących ochrony danych lub plików cookies, w tym dotyczącym Polityki Prywatności, należy kierować na adres:

Hardsoft Telekom Jarosław Kaźmierczak, ul. Namysłowska 17/19 60 -166 Poznań lub e-mail: [jarek\\_k@ht.poznan.pl](mailto:jarek_k@ht.poznan.pl)

Z poważaniem,

Hardsoft Telekom

Jarosław Kaźmierczak